

## Política da Qualidade

Intervenção Instrumentos Médico-Cirúrgicos A Unipessoal Lda. é uma empresa portuguesa constituída desde 1998 e dedicada ao negócio de promoção, venda e distribuição de dispositivos médicos para diagnóstico e intervenção em cardiologia, radiologia e cirurgia vascular. Estamos empenhados na implementação das boas práticas do mercado e na plena satisfação dos nossos parceiros, desde fornecedores a profissionais de saúde e doentes.



## A nossa Visão

---

Uma seleção criteriosa de fornecedores garante total confiabilidade nos produtos que representamos e contribui ativamente para ajudar a aumentar a qualidade dos serviços de saúde, com impacto direto no atendimento ao doente.

Por sermos uma empresa dinâmica, a nossa motivação é continuar à procura de novos produtos e novas áreas de representação, visando sempre uma melhoria e crescimento contínuos e possibilitar uma vida melhor aos doentes.

## A nossa Missão

---

É distribuir dispositivos médicos de valor acrescentado, que atendem à qualidade, segurança e inovação. Procuramos também corresponder às expectativas de nossos clientes através de serviço de alta qualidade e integridade, ao mesmo tempo que melhoramos os cuidados de saúde e a qualidade de vida dos doentes.

Pretendemos desenvolver confiança e relacionamentos sustentáveis com os nossos parceiros através da promoção da comunicação, troca de experiências e suporte técnico. Ao longo dos anos, acumulamos experiências e conhecimentos técnicos para contribuir para o sucesso dos procedimentos e do desempenho médico.

Para concretizar esta missão, a atuação da instituição é orientada de acordo com os seguintes princípios:

- Implementar, manter e consolidar um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da Norma NP EN ISO 9001 e das Boas Práticas de Distribuição de dispositivos médicos;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos aplicáveis e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Garantir que os colaboradores disponham das competências necessárias, por forma a assegurar a sua participação e envolvimento na concretização dos objetivos estratégicos e da Qualidade;
- Avaliar a satisfação dos clientes de modo a desencadear ações de melhoria, visando a excelência dos serviços prestados;
- Estabelecer parcerias com fornecedores de modo a promover relações de negócio sustentáveis, que se destacam pelo benefício mútuo;
- Rever periodicamente a Política da Qualidade para que esta se mantenha apropriada;
- Reger a sua atividade de acordo com a legislação aplicável em vigor.

## Os nossos Valores

---

Para realizar a nossa missão, a Intervenção Instrumentos Médico-Cirúrgica Unipessoal Lda. compromete-se com cinco valores fundamentais: **QUALIDADE, SEGURANÇA, SOLUÇÕES, SERVIÇO E RESPONSABILIDADE SOCIAL.**

Fazemos sempre o nosso melhor para garantir a mais alta **QUALIDADE** dos produtos que fornecemos. Comprometemo-nos a distribuir dispositivos médicos de alta qualidade que estão na vanguarda tecnológica na conceção, desenvolvimento e produção.

O nosso objetivo é garantir a **SEGURANÇA** do doente, através do uso de Produtos, com impacto comprovado na qualidade de vida do doente, testados e certificados.

Desenvolvemos continuamente **SOLUÇÕES** inovadoras para oferecer excelente suporte educacional, técnico e logístico, enquanto monitorizamos o desempenho dessas soluções, bem como a perceção do usuário.

Oferecemos aos nossos clientes um **SERVIÇO** de alta qualidade e esforçamo-nos para construir relacionamentos duradouros com profissionais de saúde e funcionários do hospital dentro dos princípios da ética, parceria e confiança.

Também estamos comprometidos com as nossas políticas de **RESPONSABILIDADE SOCIAL** que visam melhorar a qualidade de vida através de parcerias com associações de doentes, hospitalares e de cuidados de saúde.